



**Oie**  
WORLD ORGANISATION FOR ANIMAL HEALTH  
*Protecting animals, preserving our future*

# КУРС АУДИТОР ISO 22000:2018/ ISO 19011:2018 ВНУТРЕННИЙ АУДИТОР И АУДИТОР ПОСТАВЩИКОВ

ФГБУ "ВГНКИ" Москва, Звенигородское шоссе д.5

8 (499) 941-01-51, вн. 600, 151, 428

8-916-217-00-63

umo@vgnki.ru

vgnki.ru

## ЭТОТ КУРС:

- подготовит Вас к проведению внутренних и внешних аудитов
- поможет приобрести навыки и знания для эффективного проведения аудитов первой и второй стороны
- поможет приобрести навыки для анализа результатов аудита
- позволит отработать возможные проблемные ситуации и научит избегать конфликтов
- научит проводить интервью от рабочего до высшего руководства
- откроет возможности продолжить профессиональную деятельность в качестве ведущего аудитора
- повысит профессиональный уровень
- научит находить общий язык с аудиторами, которые проверяют вашу компанию, предвидеть вопросы, давать грамотные ответы, потому что Вы научитесь мыслить и действовать как аудитор
- научит грамотно оформлять отчеты и формулировать замечания
- даст знания для профессионального анализа плана корректирующих действий
- научит находить корневые причины выявляемых несоответствий
- поможет освоить 7 базовых принципов ISO 19011:2018 для достижения поставленных целей: Безупречность Правдивое представление, Надлежащее профессиональное усердие, Конфиденциальность, Независимость Подход, основанный на свидетельствах, Риск-ориентированный подход

ОСВАИВАЙТЕ СОВРЕМЕННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ТЕХНИКИ  
АУДИТА, ОТТАЧИВАЙТЕ НАВЫКИ И ТРЕНИРУЙТЕ  
АУДИТОРСКУЮ ИНТУИЦИЮ  
ВМЕСТЕ С НАМИ!



ФГБУ "ВГНКИ" Москва, Звенигородское шоссе д.5

# ПРОГРАММА КУРСА

## **Знакомство. Введение в курс**

ISO 19011:2018 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.

Определение аудита. Цели аудита. Виды аудита: первой, второй, третьей стороны.

Внутренний и внешний аудит

Свидетельства и критерии аудита на практических примерах.

Цели аудита. Аудитор и группа по аудиту.

Требования к компетентности аудитора. Личные качества. Компетенции аудитора.

Характеристики, которые делают аудитора эффективным: навык межличностного общения, умение решать проблемы, внимание к деталям, чуткость, навыки ведения переговоров

Как избегать конфликтных ситуаций. Типичные конфликтные ситуации (от легких до острых разногласий, тактика затягивания времени проверяемым лицом, перебои и т.д) и методы их разрешения

Показатели эффективности аудитора

Документы, требуемые для управления процедурой аудита.

**Управление программой внутреннего и внешнего аудита.** Пример процедуры по внутреннему аудиту, чек-листов, плана аудитов

**Подготовка к аудиту.** Анализ документации.

**Порядок проведения аудита на местах.**

Открывающее совещание. Сбор информации и проверка фактов

Поведение в спорных ситуациях

Техника опроса на аудите. Методы проведения интервью. Открытые и закрытые вопросы, активное слушание, перефразированные, сопереживающие.

Невербальные сигналы и реагирование на них. Как следует реагировать при проведении интервью: в присутствии руководителя, с группой работников

Процессный подход в системе внутреннего аудита – инструмент при проведении интервью. Цепочка аудиторский вопросов

Управление программой аудита

Закрывающее совещание

**Стажировка – ролевая игра:** Аудит высшего руководства, тех службы, службы закупок, отдела кадров

Риск-ориентированный подход. Анализ свидетельств аудита

**Отчет об аудите и последующие действия**

Документирование несоответствий. Составление отчета

Проверка плана корректирующих действий.

Коррекция. Корректирующие действия. Причинно-следственная связь.

Практические упражнения

**Итоговое тестирование.**

ФГБУ "ВГНКИ" Москва, Звенигородское шоссе д.5

+7 (499) 941-01-51, вн. 600, 151, 428

8-916-217-00-63

umo@vgnki.ru

vgnki.ru



## ДЛЯ КОГО ЭТОТ ТРЕНИНГ

- Для сотрудников предприятия, ответственных за проведение аудита поставщиков сырья и упаковочных материалов
- Для тех, кто не знаком с технологией производства упаковочных материалов и не имеет представления как построить программу аудита и провести аудит и желает этому научиться
- Для тех, кто готовится стать аудитором систем пищевой безопасности
- Для тех, кто уже имеет сертификат/удостоверение аудитора , но хотел бы развить практические навыки, повысить профессиональный уровень и эффективность своих аудитов, получить новый опыт проведения аудитов поставщиков упаковочных материалов и сырья
- Для внутренних аудиторов
- Для лидера команды внутренних аудиторов, которому предстоит провести внутреннее обучение
- Для тех, кто желает освоить новую компетентность

ФГБУ "ВГНКИ" Москва, Звенигородское шоссе д.5

+7 (499) 941-01-51, вн. 600, 151, 428    8-916-217-00-63    umo@vgnki.ru    vgnki.ru



**СТОИМОСТЬ** участия для одного специалиста  
**28 000** рублей,  
включая удостоверение и раздаточные  
материалы



**ФОРМАТ** он-лайн в режиме реального времени



**ТРЕНЕР**

Маргарита Соболева, ведущий аудитор FSSC,  
поставщиков торговых сетей, эксперт и автор  
курсов по пищевой безопасности



Для участия необходимо направить заявку на  
[umo@vgnki.ru](mailto:umo@vgnki.ru)



ФГБУ "ВГНКИ" Москва, Звенигородское шоссе д.5

+7 (499) 941-01-51, вн. 600, 151, 428

8-916-217-00-63

[umo@vgnki.ru](mailto:umo@vgnki.ru)

[vgnki.ru](http://vgnki.ru)