

План семинара
«Управление претензиями и отзывами на предприятии»

Время проведения	Тема	Кол-во часов
10.30-12.00 12.15-13.45	Общие положения. Регламентирующая и регистрирующая документация при работе с претензиями и отзывом продукции. Управление отозванной и возвращенной продукцией. Тренировочный отзыв продукции. Корректирующие и предупреждающие действия. Взаимодействие с Россельхознадзором. Анализ типичных несоответствий. Тестирование	4



Лицензия на право осуществления образовательной деятельности от 09 августа 2012 г. № 0297 выдана Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации

По итогам освоения программы слушатели получают сертификат участника установленного образца.

Стоимость участия для одного специалиста составляет **11 000,00 рублей**.

Для участия в обучающем мероприятии необходимо направить заявку на электронную почту umo@vgnki.ru.